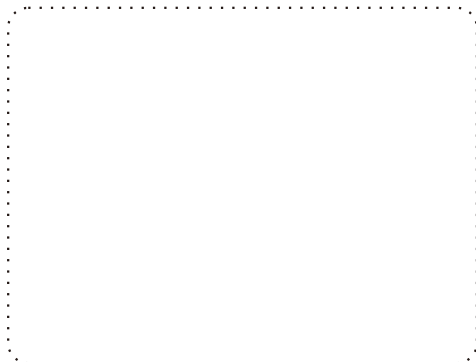


产品说明书或包装上的PENTAIR和滨特尔为PENTAIR公司多种注册商标展示,本产品商标名为"滨特尔"。



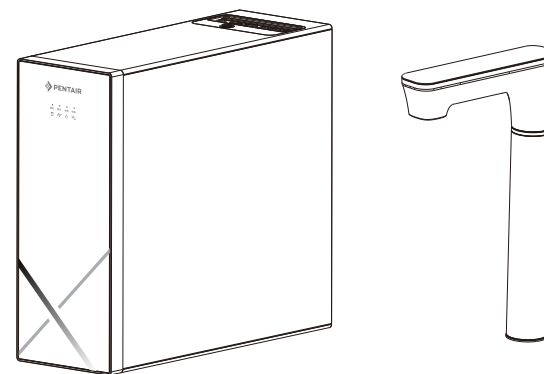
扫描以上二维码,可获取电子版产品使用说明



生 产 商:苏州滨特尔水处理有限公司
生产地址:江苏省苏州市苏州新区何山路371号
邮政编码:215011
服务热线:400-820-6671
网 址:www.pentairwater.cn



滨特尔牌HX系列净热一体式反渗透净水机 产品说明书



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保管
- 该产品后续可能有技术或软件升级,以便优化用户体验
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

目录

使用说明

注意事项.....	1
装箱清单.....	2
产品参数.....	3
产品外观尺寸.....	4
产品界面.....	4
系统连接图.....	5
产品特点.....	5
产品功能.....	5
主机功能说明.....	6
龙头功能说明.....	7
其它功能说明.....	8
安装与维护	
产品结构及关键部件.....	9
产品结构图.....	9
水处理工艺图.....	9
关键部件清单.....	9
产品安装.....	10
维护与保养.....	15
常见故障处理.....	16
水效等级说明.....	17
产品中有害物质的名称及含量.....	17
过滤物质去除率.....	18
配件保养清单.....	18
保修卡.....	19
用户信息反馈联.....	19

使用说明

注意事项

注：本项目所有内容均与安全有关，请用户务必遵守。

本项目中的注意事项只是为了正确地使用本产品。

注意事项中解释了危险、危害的程度大小及可能发生的事故。

- 1.请勿使用未经厂商许可的其他配件，若因此造成机器故障，保修将自动终止。
- 2.对于由可拆除软管组件连接水源的器具，使用说明中应声明使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 3.请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
- 4.倘若发生故障，应立即拔掉电源插头，关闭自来水进水阀门，切勿将有缺陷的产品置于工作状态。
- 5.本产品在滨特尔授权的维修中心维修，在非授权的维修中心维修时，易引发其他不安全因素。
- 6.反渗透RO膜的过滤产水流量会受水质、水压和水温的影响。当水质不符合标准、水压过低、水温小于25℃时，其产水流量将小于标准值。
- 7.首次使用或长期停用后恢复使用时按说明书要求进行冲洗；按说明书的要求定期清洗、更换滤芯。
- 8.使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- 9.当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座，延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 10.本产品生产的浓缩水可用于浇灌植物或清洗卫浴等，但不适宜饮用或食用。如果有问题，请咨询商家获取更多信息。
- 11.产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- 12.请勿在温度低于4℃的环境下使用，当环境温度低于4℃应排空器具中的水。
- 13.建议不要和其他大功率用电设备共用插座。
- 14.本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
- 15.使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线，部件和保护装置。
- 16.从插座上拔出插头时，不应电源线施加拉力。
- 17.使用者不应以普通导体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。
- 18.本产品电源线连接为Y型连接，如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 19.器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 20.应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 21.错误使用可能引起的潜在伤害。
- 22.避免液体溢出至连接器。
- 23.使用完毕后内部加热元件表面仍有余热，请勿在产品周边放置杂物，确保产品充分散热。
- 24.器具打算被用于家用和类似用途，例如：
--商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房；--农场住所；--在酒店、旅馆和其他住宅类型的环境中，供顾客使用；--仅提供床位和早餐的类似环境。
- 25.本产品中含有磁石，若您装有心脏起搏器，请勿近距离靠近本体。(已安装好的本产品可正常使用)
- 26.请勿错误使用或损坏电源线和电源插头。
-例如：划伤、加工、靠近高温处、强行折弯、扭曲、拉伸、压放重物、捆扎。
- 27.请勿用湿手插拔电源插头。
- 28.请勿使用破损的插头或松动的插座。(以免导致火灾、触电)

① 儿童及无行为能力人请在监护人监督下使用本产品。

使用说明



警示

- 机器出现故障时，请迅速切断水源、电源
- 请勿让小孩操作
- 寻求帮助请呼叫当地销售服务中心



禁止

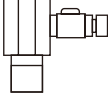
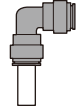
- 避免安装在阳光直射及户外的场所
- 请勿将产品储存或暴露在0℃以下的环境中
- 禁止在机体附近存放易燃易爆或受热易变形变质物品



注意

- 请勿自行拆卸机器上的零部件，以防机器漏水和受损
- 请在4℃~40℃干燥场所使用
- 为保持机器正常运转，请务必使用带本公司防伪标贴的配件和滤芯请使用带有**滨特尔**防伪标贴的滤芯
- 本公司指定的经过专业培训持证上岗人员方可维修此机

装箱清单

				
净水机×1台	智能龙头×1套	复合滤芯×1支	三通球阀×1套	拔管工具×1个
				
2分弯插快接 ×1个	2分弯插快接 ×1个(耐热型)	3分弯插快接 ×2个	2.5分转3分弯插 ×1个(耐热型)	2分转3分弯插 快接×1个
				
2分PE管×1.5米	3分PE管×1.5米	保温管×1根	2分蓝卡×若干	3分蓝卡×若干
				
2.5分蓝卡×若干	说明书×1本	扎带×若干		

使用说明

产品参数

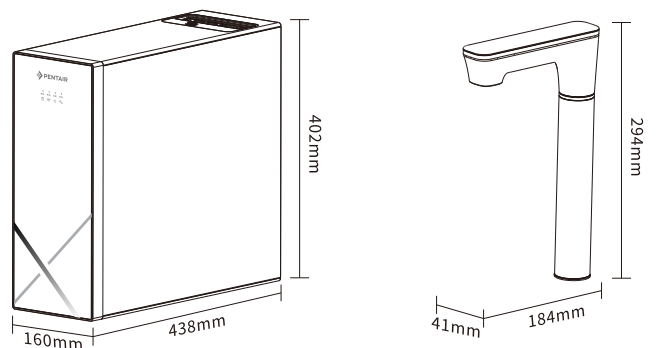
产品名称	滨特尔牌HX系列净热一体式反渗透净饮水机				
产品型号	HX4000	HX6000	HX8000	HX10000	HX12000
纯水流量	1.0L/min	1.56L/min	2.08L/min	2.6L/min	3.1L/min
额定功率	1600W	1600W	1600W	1625W	1625W
制热功率	1500W	1500W	1500W	1500W	1500W
热水流量	≥2.5L/min	≥2.5L/min	≥2.5L/min	≥2.5L/min	≥2.5L/min
额定电压	220V~		额定频率	50Hz	
额定总净水量	6000L		水效等级	1级	
适用水压	0.1MPa~0.4MPa		工作压力	0.4MPa~0.8MPa	
防触电类型	Ⅰ类		整机耗电量	0.8kW·h/24h	
适用环境	环境温度4℃~40℃，相对湿度≤90%（室内）				
适用水温	5℃~38℃				
适用水质	市政自来水				
噪声值	≤65dB(A)				
产品尺寸	L438xW160xH402(mm)				
最小安装尺寸	L438xW160xH447(mm)				
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》（2001）的要求				
卫生许可批准文号	浙（04）卫水字（2025）第0608号				
执行标准	Q/320505PT301《反渗透净水器》				

- 注：1、本产品有关产品性能的所有参数，均为标准试验条件(25℃,0.24MPa)下的测试结果，在实际使用过程中，会随使用条件的不同有所变化；
- 2、反渗透净水机的产水率与温度有直接关系，不同季节会有波动，属于正常现象；
- 3、该大流量产品在日常使用时，会存在机身温度升高的情况，属于正常现象。

使用说明

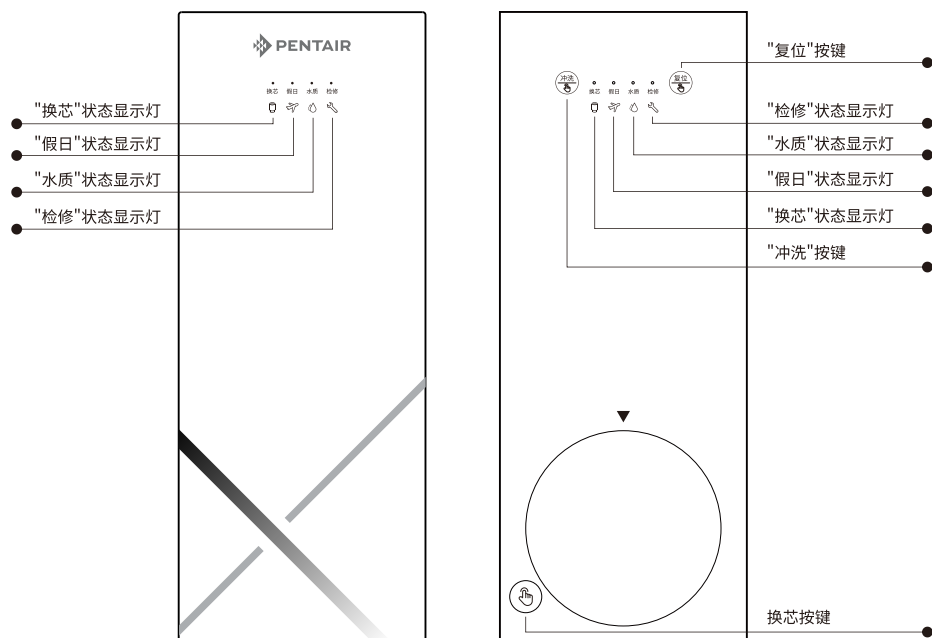
产品外观尺寸

产品外观:哑光黑/枪灰色



产品界面

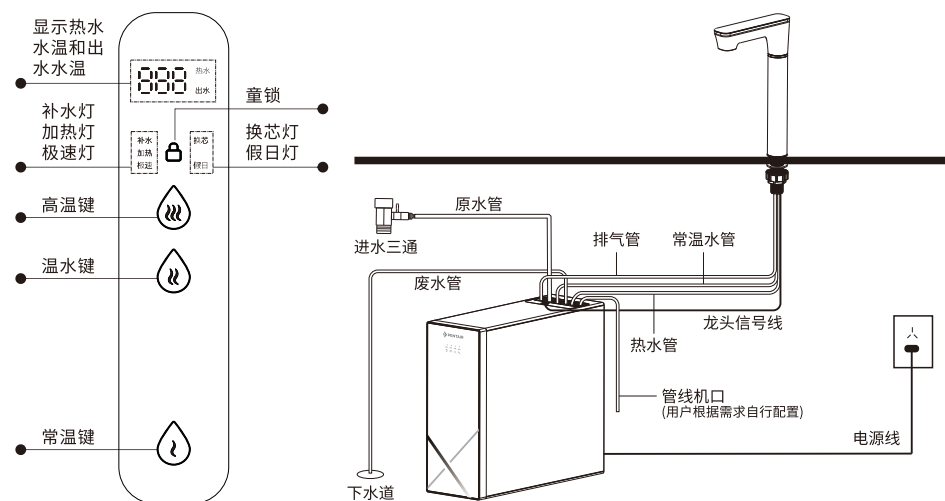
·机身界面



使用说明

·龙头界面

·系统连接图



产品特点

- *全温度档位大流量设计, 接水少等待。
- *灵活调温, 满足全家对饮品的需求。
- *一键弹出式滤芯, 滤芯更换便捷轻松。
- *智能金属龙头设计, 操作简单, 方便实用。

产品功能

- 净化水制备:通过高精度多级过滤系统,制备纯水。
- 滤芯寿命提醒:智能龙头和机身显示滤芯状态,维护过程直观。
- 自动冲洗:自动根据用水状态适时进行内部水路系统的自洁清洗。

使用说明

主机功能说明

● 冲洗按键

待机状态下, 点击冲洗键, 净水器进入冲洗状态, 冲洗30秒; 冲洗过程中, 再次点击冲洗键, 停止冲洗。



● 复位按键

长按复位键3秒, 产品开始重新计算滤芯的使用寿命。复位后, 净水器会自动为您先冲洗新滤芯60秒, 再进行600秒的自清洁。



● 换芯状态显示灯

滤芯寿命正常, 换芯灯不亮;
滤芯寿命即将到期, 换芯灯红色闪烁;
滤芯寿命已经到期, 换芯灯红色常亮。



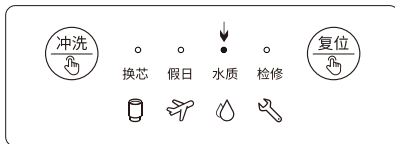
● 假日状态显示灯

机器连续3天无取水, 自动进入假日模式, 假日灯白色常亮, 加热功能关闭;
机器制水倒计时180秒后, 退出假日模式, 假日灯熄灭, 机器恢复正常。



● 水质状态显示灯

纯水TDS>100, 水质灯红色常亮;
纯水TDS≤100, 水质灯熄灭。



● 检修状态显示灯

机器运行正常, 检修灯熄灭;
机器出现故障, 检修灯红色常亮。



使用说明

龙头功能说明

● 显示区域

1. 热水图标常亮时, 888显示热胆当前水温;
出水图标常亮时, 888显示出水水温。



2. 补水: 热胆补水过程中, 补水图标白色常亮, 补水完成后图标熄灭。

3. 加热: 加热过程中, 加热图标白色常亮, 加热完成后图标熄灭。(低功率保温时, 加热图标不亮)

4. 极速: 同时按住“”+“”按键3秒进入极速出水模式, “极速”图标会白色常亮。此时净水器会以最大功率为用户出水。此模式下出水速度优先, 而非控制水温优先, 所以请您注意防烫。点击龙头任意键, 退出极速模式, 图标熄灭。



5. 换芯: 滤芯寿命正常, 换芯灯不亮;
滤芯寿命即将到期, 换芯灯红色闪烁;
滤芯寿命已经到期, 换芯灯红色常亮。

6. 假日: 和净水器的“假日”显示灯相同。

使用说明

龙头功能说明

●按键区域

7.童锁:出高温水前,需要先点击童锁键,解锁后才能取高温水;温水、常温(包括极速模式出水)取水无需解童锁。

8.高温:出高温水前,先点击童锁键,再点击高温键出热水,点击任意键停止出水。

9.温水:无须解锁,点击温水键出温水,再点击任意键停止出水。

10.常温:无须解锁,点击常温键出水,再点击任意键停止出水。

⚠ 日常取高温水以及极速模式下,请注意防烫。

- ⚠
- 1、若停用该产品一段时间,建议您手动冲洗滤芯,再从龙头排放高温水后使用更新鲜。
 - 2、热胆中的开水被完全放空后,净水器会停止出水。此时热胆会立刻开始补水,用户可以当即取到温水及常温水、约十分钟后可以取到高温水。
 - 3、加热类净水产品,水温一般会有几度的正负偏差,使用时请留意。



童锁



高温水

* 出厂默认用户当地沸点减少5°C,以减少高温蒸汽量。中国大部分地区为默认95°C的设计。

* 用户也可按照自己的喜好,长按“童锁”+“高温”来调整热胆内的温度。



温水(50°C左右)



常温水

其它功能说明

●热胆保温温度切换

长按“童锁”+“高温”3秒,进入热胆保温温度调节,此时“高温”常亮,其他按键熄灭,点击“高温”,数字在75-沸点之间来回切换,用户切换到自己想要的温度后,停留约10秒后,自动保存选择的温度,默认最高温度为95°C。

●热胆补水液位切换

长按“高温”+“童锁”5秒,切换补水模式,默认空胆补水;
长按“高温”+“童锁”切换,蜂鸣器鸣2声,切换到低液位补水;
长按“高温”+“童锁”切换,蜂鸣器鸣4声,切换到中液位补水,取水后水位达到中液位以下,30秒无取水,补水到高液位。

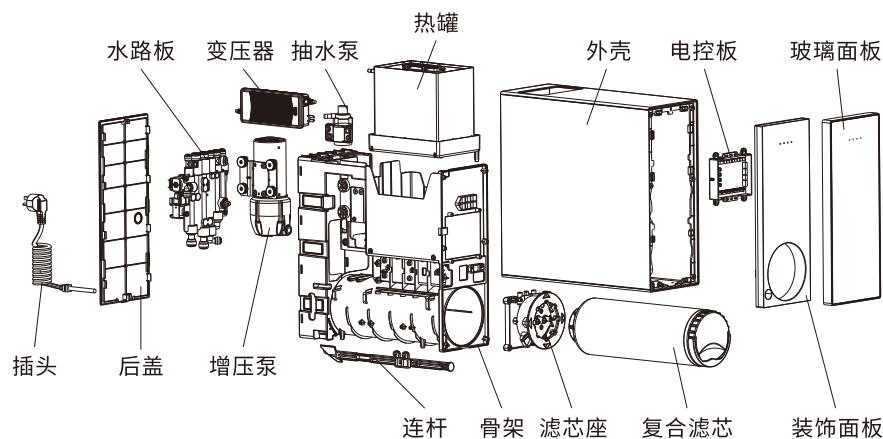
●零陈水模式

上电后的前30秒内,长按“冲洗”+“复位”3秒,关闭或打开零陈水功能,关闭时蜂鸣器鸣2声,打开时蜂鸣器鸣4声,默认开启该功能。(为了获得更鲜活的水质,建议不要关闭零陈水功能)

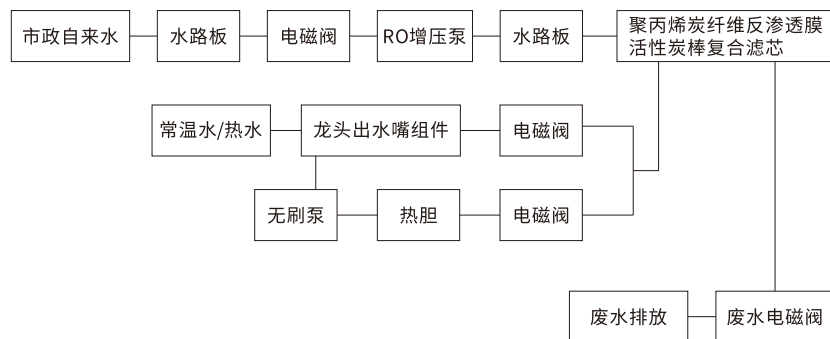
安装与维护

产品结构及关键部件

产品结构图



水处理工艺图



关键部件清单

部件名称	材质	规格型号	用量	使用时间
聚丙烯碳纤维反渗透膜活性炭棒复合滤芯	聚丙烯、碳纤维、聚酰胺、活性炭	Φ120mm	1支	24个月

注:因用户的用水习惯和各地水质状况不同,滤芯实际使用寿命会有所差异。

安装与维护

产品安装

产品的安装使用与调试：

用户购买净水机后，应请专业安装人员对产品进行安装与调试，安装之前请确认包装箱内的随机附件是否完整。

1. 安装的环境要求

- 1.1 本产品增压设计，可安装在有市政自来水管路接口。
- 1.2 应有220V~电源插座。
- 1.3 产品安装场地干净卫生，周围无污染，无阳光直接照射；周围无易燃易爆和电气设备，不受雨淋。
- 1.4 确保厨上有单独的水槽预留孔，如没有，须另开孔进行安装。



警示

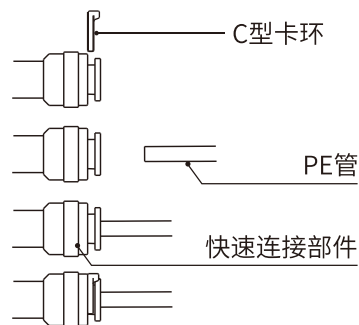
- 1、本机器只适用厨下安装，且主机顶面必须低于电控龙头安装平面，否则会造成龙头关闭不严而滴水。
- 2、机器需摆放平整，勿倾斜，否则机器性能可能受到影响。
- 3、使用钻孔工具时请注意人身安全，并且钻孔位置不能有隐蔽的水、电、气管线。

2. 电气线路的安装

- 2.1 必须由专业的人员持证上岗安装。
- 2.2 安装所需的工具和材料：万用表、试电笔、电线、绝缘胶布、线管(槽)、插座板等。
- 2.3 关闭电源总闸，按照用户的要求细心改装，操作过程中应该按照电气安装操作规程进行规范操作。
- 2.4 改装完毕后，检查电路和清理现场。

3. 快速连接件的安装

将PE管插入快速连接部件中，用适当的力量拉动PE管，确认拉不出来后，用C型卡子卡住即可。

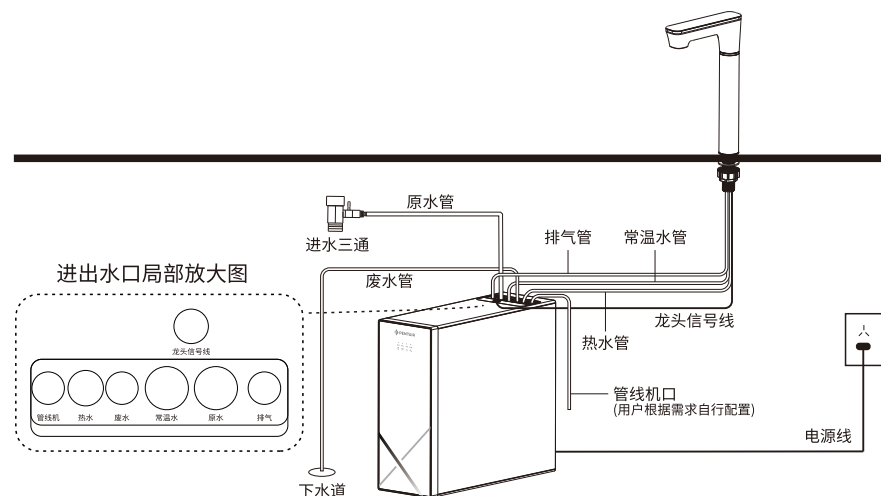


- 取出C型卡子
- 将PE管专用切管刀切平
- 将PE管插入快速接头，注意插入到位
- 将C型卡子重新卡上

安装与维护

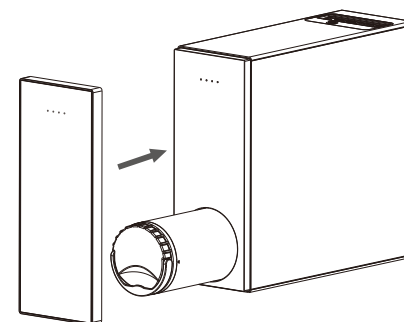
4. 主机安装

直接将机器放置在橱柜内合适的位置，确保放置平稳。



5. 滤芯安装

- 5.1 从包装箱内取出新滤芯，并去除滤芯上的包装塑封膜。
- 5.2 滤芯定位标识"▲"和机身上的定位标识"▼"对齐，把滤芯水平推入滤芯仓，并用力按压，听到“咔”一声，即为滤芯安装到位。
- 5.3 盖上前面板，确保前盖完全盖紧。



安装与维护

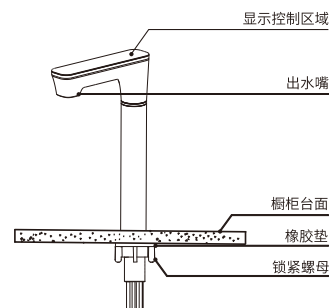
6、管路的安装方法

6.1安装进水三通球阀：

打扫清理安装区域，关闭进水总阀门，拆卸水管龙头(水龙头或角阀等)，再连接进水三通球阀(注意:螺纹的连接应加密封用生料带或密封卷)，最后接回原水龙头或角阀。

6.2安装智能龙头：

在水槽或者台面上选择合适的安装位置，钻一个直径29~34mm的孔，固定好龙头，拧紧螺母，然后将龙头上的信号线插到主机智能龙头先对接口(关于管路描述都在后面的安装)。



6.3安装排气管：

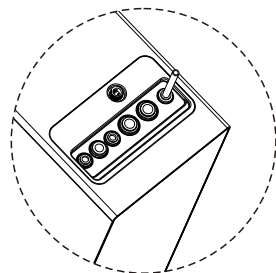
将龙头上带有"排气管"字样的2分耐热型管子，剪取合适长度，套上保温管，插到机器顶部带有2分耐热弯插的排气口上；确保排气管没有出现弯折现象，卡上蓝卡。(见图一)

6.4安装原水管：

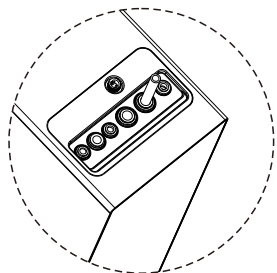
机器顶部原水口插上3分弯插，再将3分PE管用管剪切下一段适量长度，一段与弯插连接，并用3分卡环卡住，另一端与三通球阀连接(见图二)

6.5安装常温水管：

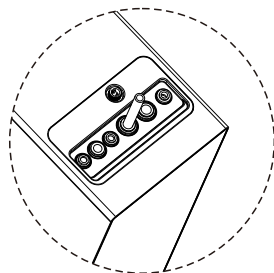
将龙头上带有"常温水管"字样的3分蓝色管，剪取合适长度，插到机器顶部带有3分弯插的常温水口上，卡上蓝卡。(见图三)



图一



图二



图三

安装与维护

6.6安装废水管：

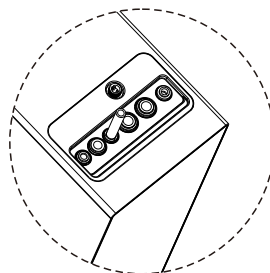
机器顶部废水口插上2分弯插，再将2分PE管用管剪切下一段适量长度，一端与弯插连接，并用2分卡环卡住，另一端引至排水口并固定到位(见图四)。



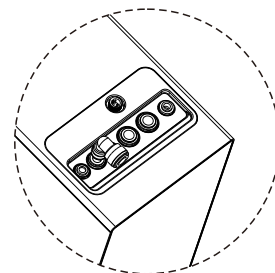
- 1、废水管不可单独放置在没有满水保护措施的环境中，防止容器中水满导致地板浸泡。
- 2、本产品生产的废水可用于浇灌植物或清洗卫浴等，但不适宜饮用或食用，如果有问题，请咨询商家获取更多信息。

6.7安装热水管：

取配件包中的2.5分转3分耐热型弯插，将2.5分管子一端插在机器顶部热水口上，另一端插在该接头的2分口上，再将龙头上带有"热水管"字样的3分耐热管，剪取合适长度，套上保温管，插在该接头的3分口上，卡上蓝卡。(见图五)



图四



图五

6.8安装管线机：为了更好的使用管线机功能，安装时建议使用3分管，不建议直接使用2分管，以免机器重复启动带来体验上的影响；在机器顶部的管线机口，插上配件包中的2分转3分弯插，然后插上3分管，另一端插在管线机上。

- 注：1、主机到管线机的横向距离控制在20米内，纵向距离控制在5米内；
2、管线机端口也可以接常规龙头。

安装与维护

★6.9整机调试:

安装完毕后,应再次检查管路安装是否正确。在确保安装无误后,按以下步骤调试机器。

a.打开三通连体球阀,确认水源接通后,接通电源,智能龙头屏幕点亮,8字屏显示倒计时,机器开始自动冲洗60秒,冲洗完成后,常温键指示灯闪烁。



b.点击常温键,机器自动清洗管路约600秒(出水为温水),无需手动干预。



c.管路清洗完成后,8字屏口字型动态显示;机器开启自动学沸点模式(约8分钟内)。



d.沸点学习完成后,解锁灯白色闪烁,表示需要点击此键解锁;解锁后热水键闪烁,需要点击热水键排空热胆内的水;热水出水停止后,学习沸点完成,此时表示调机已完成。(沸点学习过程中可能会有几滴水从排气口滴落,属于正常现象)



e.取热水需先解锁,再点击热水键方可出热水。



f.调试完成后,建议再放10分钟常温水,确保滤芯充分激活。



注意

在首次使用净水器前,应先行放水冲洗,方法如下:
打开智能龙头放水30分钟,然后停机3小时,再打开智能龙头放水20分钟,如此为1个循环,重复8个循环冲洗后,净水器可正常使用。

维护与保养

1 滤芯更换周期

请按照净水器上对应滤芯图标的提醒进行滤芯更换。

滤芯的更换周期完全依靠用户的水源水质及使用净水的用量的变化而定,若采用安全的更换频率,能保证净水器的正常运行和所产纯净水的水质。

2 滤芯更换步骤

2.1 发现机器换芯灯红色常亮/龙头换芯灯红色常亮,提示换芯。

2.2 先关闭三通球阀,再点击龙头  键放水5秒泄压,然后关闭电源。

2.3 打开净水器前面盖。

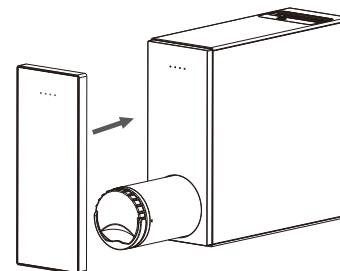
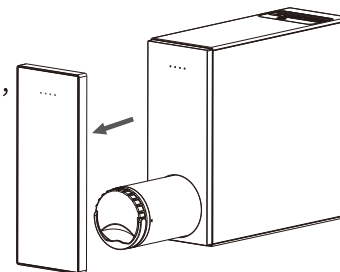
2.4 左手按压  键到底,同时右手拉起滤芯上的扶手。待滤芯弹出,即可取出旧滤芯。

2.5 取出新滤芯,并去除包装上的塑封膜。

2.6 将新滤芯上的▲和机身上的▼对准后,推入滤芯仓并用力按压。直到听到咔嚓声后,代表滤芯安装到位。

2.7 重新通水通电,长按  键3秒,开始计算新滤芯的使用寿命。复位后,净水器会自动为您冲洗新滤芯,清洗过程持续10分钟。

2.8 盖上净水器前面盖。



换芯过程中有少量水流出属于正常现象。

说明:

因使用地区水质、环境温度及用水习惯不同,滤芯实际更换周期会有所不同。

■清洁保养

◆产品清洁保养时,请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂,否则可能造成裂纹,划伤和变色。

◆请勿直接洒水清洗机器。

常见故障处理

故障现象	可能原因	解决对策
净水无法流出	冷水角阀处于关闭状态	开启冷水角阀
	机器未正确连接电源	检查电源
净水流量较小	连接管路弯曲或扭曲	检查管路
	冷水角阀开启过小	完全开启冷水角阀
	水温过低 (特别在冬季)	水温降低时, 净水量将会相应减少, 属正常现象
	滤芯超过了使用寿命 (更换周期)	更换滤芯
不出热水	加热体已损坏	请联系售后人员
	主控板损坏	请联系售后人员
废水无法排放	排放管路堵塞	关闭冷水角阀, 请联系售后人员
	滤芯超过了使用寿命 (更换周期)	更换滤芯
管路连接部位漏水	管路未插入快速连接件底部	按照正确方法重新安装快速连接件
	快速连接件未插好	
“水质”灯亮, “换芯”灯不亮	水质TDS偏高	更换滤芯
“换芯”灯亮, “水质”灯不亮	滤芯寿命到期	更换滤芯

故障代码	故障原因	解决对策
E0	进水NTC故障或线束松脱	请联系售后人员
E1	热胆NTC故障或线束松脱	请联系售后人员
E3	自来水供水问题	确保自来水供水正常
	机器进水阀未打开	检查机器进水阀线束是否脱落
		进水电磁阀异常, 更换进水电磁阀
E4	热胆补水异常	请联系售后人员
E5	管线机制水异常	检查管线机和本机管线机水路工作状态
E7	热胆加热盘损坏	请联系售后人员
	强电板与弱电板连接线未插	
E8	热胆NTC损坏	请联系售后人员
	主控板损坏	
E9	净水器与智能龙头通讯线序异常	更换净水器智能龙头通讯线
EA	沸点学习失败	请联系售后人员

水效等级说明

1. 净水机水效等级说明

对于净水机中的纯水, 依据国标GB34914-2021《净水机水效限定值及水效等级》, 水效等级共分为3级, 其中1级水效最高。各等级净水机的净水产水率和标称的额定总净水量应符合下表的规定。

净水机水效等级指标值			
水效等级	1级	2级	3级
净水产水率/%	≥65	≥55	≥45
额定总净水量/L	≥4000	≥3000	≥2000

2. 有关本产品的水效等级信息, 请参考机身“中国水效标识”中的参数内容。

3. 请注意, 在进行净水机水效测定时:

- 净水机首次使用前的安装调试冲洗不计入净水产水率中。
- 当机器连续制水30分钟, 则机器进入停机状态 (即连续制水保护), 恢复运行需重新点击制水。

产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr (VI)	PBBs	PBEDs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
滤芯	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
增压泵	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
橡胶密封件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电脑板组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
其他金属结构件	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
线材	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注 1) ○ : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 × : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 注 2) 以上未列出的部件, 表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										

过滤物质去除率

过滤物质名称	去除率/净化效率要求	去除率实测
砷	83%	99.9%
镉	83%	99.9%
铬(六价)	67%	98.6%
氟化物	75%	99.7%
铅	90%	99.9%
硝酸盐氮	67%	99.8%
三氯甲烷	95%	99.9%
四氯化碳	98%	99.9%
总硬度(碳酸钙)	90%	97.4%(HX8000)
电导率	85%	94.2%(HX8000)

注:依据浙江弗里斯检测技术有限公司FW250529-57-C、20250821-CWL022021-126642、20250821-CWL022021-482467。

配件保养清单

配件名称	更换原因	建议保养周期
进水电磁阀	疲劳、老化	30个月
热罐补水电磁阀	疲劳、老化	30个月
常温水出水阀	疲劳、老化	30个月
废水电磁阀	疲劳、老化	30个月
流量计	堵塞、老化	30个月
常温水NTC	堵塞、老化	24个月
TDS探针	堵塞、老化	24个月
增压泵	疲劳、老化	36个月
微型泵	疲劳、老化	36个月
高压开关	堵塞、老化	36个月
电源适配器	疲劳、老化	36个月
热罐	堵塞、老化	36个月
PE管	堵塞、老化	36个月
逆止阀	堵塞、老化	24个月
管路连接件	堵塞、老化	36个月

保修卡



保修卡

民用水处理售后服务条款

- 1.本产品实行整机保修三年。耗材不在保修范围内(耗材包含各种滤芯、滤膜和阻垢材料等耗材)。
- 2.保修日期以发票日期为起始日期。用户应保存好有效的购机发票,作为之后售后服务的依据。如无法提供发票,则以生产日期为起始日期。
- 3.由滨特尔授权服务经销商上门为用户提供安装、维护、维修服务,如无法出示保修卡和有效购买发票的,将视为过保产品收取相关费用。
- 4.以下情况将不享受我司提供的保修服务。
 - 非由本公司授权的专业人员予以安装的;
 - 用户未按照使用说明书所述正常方式操作造成的产品故障或损坏;
 - 用户自行修理或改动设备所造成的故障或损坏;
 - 任何不可抗力(包括但不限于火灾、水灾、地震、雷击等自然灾害)所造成的故障或损坏;
 - 任何人为因素(包括但不限于摔坏、撞击等)所造成的故障或损坏;
 - 无法出示与本产品对应的保修卡、购机发票,或发票上内容有涂改;
 - 使用未经本公司认可的部件造成的一切问题。
- 5.保修期内更换的维修件均属于滨特尔公司所有。
- 6.本产品只适合个人家庭安装使用,不能用作商用场合应用。
- 7.免费服务热线:400-820-6671,工作时间:周一至周六09:00-17:00(法定节假日除外)。

用户信息反馈联



200052

上海市延安西路1118号龙之梦大厦23楼2301

滨特尔水处理有限公司售后服务部 收

用户信息反馈联

▲ 请沿虚线剪下此回执并放入信封寄回上述地址